

# Regulament ordine interioara

VITA DE VIE ESTIVAL

## Acord privind prelucrarea datelor personale

**Subsemnatul**....., imi exprim consimtamentul ca personalul receptiei pensiuni Vita de vie estival sa prelucreze datele mele cu caracter personal, care sunt oferite de catre mine in fisa de anuntare a sosirii si plecarii si care vor fi utilizate in conformitate cu Legea nr.677/2001 privind protectia persoanelor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal si libera circulatie a acestor date, cu modificarile si completarile ulterioare. Vita de vie estival are obligatia de a asigura confidentialitatea datelor.

Datele cu caracter personal pot fi sterse la cererea oaspetilor, in baza unei cereri scrise sau mail la [mihaela3514@gmail.com](mailto:mihaela3514@gmail.com).

## CONDITII GENERALE

Prezentul regulament are ca obiectiv stabilirea conditiilor de sedere a turistilor in incinta pensiuni. El se aplica tuturor turistilor care il accepta prin insusi faptul cazarii lor in pensiune si trebuie sa i se conformeze fara limite sau rezerve. Orice accident produs ca urmare a utilizarii necorespunzatoare a obiectelor din dotare sau a utilizari facilitatilor pensiunii fara respectarea normelor de securitate corespunzatoare acestora nu este responsabilitatea pensiuni.

Predarea cardurilor de acces dupa expirarea perioadei rezervate se va face pana cel tarziu ora 10.30, dupa ce sa s-a realizat verificarea camerei de catre personalul pensiuni.

Cazarea si achitarea costurilor aferente cazarii se face la receptie in momentul sosirii respectiv a procedurii de cazare, turistul raspunde de camera pana la eliberarea acesteia.

Folosirea prosoapelor, si a lenjeriei din dotarea camerei este strict interzisa in alte scopuri(pentru piscina/plaja,demachiere sters parul de vopsea, pardoseala ,incaltaminte). A se folosi doar pentru uz corporal. Prosoapele **NU** se folosesc in afara camerelor in caz contrar se va achita contravaloarea acestora

### Este interzis introducerea persoanelor straine in incinta pensiunii.

**Fumatul** Fumatul tradițional si țigara electronica nu sunt permise în incinta pensiunii, conform legislatiei aplicabile in vigoare (legea 349/2002 modificata si completata prin legea 15/2016). Pensiunea are amenajate in aer liber spatii pentru fumatori. Pensiunea dispune doar de camere pentru nefumători. In cazul in care nu se respecta prevederile prezentului regulament, se va aplica o taxa in valoare 100 euro/zi (valoarea in lei va fi calculata la cursul BNR din ziua platii).

**Climatizarea** Va informam ca sistemul de climatizare nu functioneaza cu usa de la balcon sau geam deschisa sau oscilobatanta.

**Spațiul de parcare** Deși luăm toate măsurile de precauție, nu ne asumăm responsabilitatea în caz de furt sau de daune pe suprafața sau in fata proprietății noastre. Pentru evitarea acestor neplăceri, nu lăsați obiecte de valoare în interiorul autoturismelor.

**Siguranța obiectelor personale** Recomandăm folosirea seifurilor disponibile în camere sau receptie pentru depozitarea obiectelor de valoare. Nu ne asumam nicio raspundere pentru obiectele uitate, pierdute sau presupus furate din camera.

**Dispute și reclamații** Ne rezervăm dreptul de a debita cardul oaspeților noștri, independent de dorința lor, în cel puțin următoarele

cazuri: - au părăsit incinta pensiunii, fără să plătească pentru serviciile de care au beneficiat; - au produs degradări sau distrugerii; - au plecat cu obiecte care nu le aparțin și a căror contravaloare nu au plătit-o la recepție; -nu au anulat rezervarea la termenul stabilit.

Deteriorarea de catre turisti a oricarui obiect din inventarul Pensiunii atrage raspunderea materiala a acestora privind achitarea daunelor din lista obiectelor de inventar, regasita in mapa din camera. Pentru orice distrugere sau avariere a bunurilor sau nerespectarea normelor de curatenie si liniste se vor lua masuri în consecinta si se vor achita sumele aferente repararii daunelor produse.

**Conduita neconforma** Clientul trebuie să se conformeze uzanțelor hoteliere. Acesta va trebui să respecte atât liniștea în hotel, cât și normele de conviețuire socială și cele morale. De asemenea, clientul pensiunii trebuie să aibă grijă de proprietatea încredințată lui pe parcursul cazării. Orice încălcare a uzanțelor hoteliere sau a normelor morale și de conviețuire socială dă dreptul hotelierului să întrerupă imediat contractul/cazarea, fără nici un preaviz. Ne rezervăm dreptul de a refuza cazarea, clienților în stare de ebrietate, nepoliticoși sau turbulenți, care prin atitudinea lor aduc prejudicii imaginii hotelului sau deranjează alți clienți. Ne rezervăm dreptul de a evacua forțat din pensiune clienții în stare de ebrietate, nepoliticoși sau turbulenți. **Ținând cont de cele menționate mai sus, ne rezervăm dreptul de a ne selecta clienții.**

Vita de vie estival se obliga sa rezolve orice reclamație primita de la clienti in legatura cu seviceile prestate la locul situării structurii hoteliere in maximum 24 de ore de la momentul formularii acesteia. Orice controversă, dispută sau reclamație care ar putea să apară în urma aplicării acestor termeni și condiții, vom încerca să o rezolvăm pe cale amiabilă. În cazul în care nu este posibil, aceasta va intra sub jurisdicția instanțelor judecătorești Mangalia

Vă mulțumim pentru înțelegere și vă dorim un sejur plăcut !

**Am luat la cunostinta,**

**Nume,Prenume –Semnatura Nr. Camera**

VITA DE VIE ESTIVAL